

Společnost EUROWAGON, s.r.o. je moderní firma působící na trhu mobilních přívěsů. V průběhu let se z firmy Eurowagon stal přední výrobce kvalitních mobilních přívěsů s různými možnostmi uplatnění.



Situace

Ve spolupráci s dánskou mateřskou společností Eurowagon.dk získaly produkty vysokou užitnou hodnotu a staly se neodmyslitelnou součástí trhů s mobilními přívěsy prakticky po celém světě.

Z důvodu zvyšující se poptávky po kvalitních produktech byla rozšířena výrobní kapacita. Přístavbou výrobní haly došlo ke zvětšení výrobních prostor o 50 % a zároveň bylo umožněno rozšířit tým kvalifikovaných spolupracovníků.



Výchozí stav

Ve společnosti nebyl žádný ucelený informační systém, veškerá agenda vedena v MS aplikacích (Word, Excel...).



Cíle implementace

Zajistit:

- plynulost výroby a plánování zakázek,
- evidenci docházky pracovníků a sledování skutečného času operací,
- propojení s mateřskou společností a podávání předepsaných reportů.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti s velkým důrazem na komplexnost řešení, úkolem bylo zajistit hladký průběh zakázky od prvotní kalkulace po expedici. Byly implementovány přenosy z CAD, terminály, které umožňují monitorovat výrobu pomocí čárových kódů a provedeno napojení vah na systém myGEM. Vytvořena speciální miniaplikace pro plánování a zpracování zakázek.

Jsou využity následující moduly:

Účetnictví, Majetek, Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Evidence výroby, Evidence výstupní kontroly a neshod, Mobilní terminály, Docházka – pomocí biometrických čteček otisků prstů, Monitorování výrobního procesu a vizualizace.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 8 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 30 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, expedice, evidence docházky.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- rychlý návrh na objednání potřebného materiálu
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- vysoká spolehlivost dodávek
- podpora nejnovějších technologií
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením



„... díky myGEM jsme schopni zkalkulovat náš finální produkt během několika okamžiků. Systém je upraven a nadále vyvíjen dle požadavků naší firmy...“

Karel Šíkula, jednatel



Společnost Zelinger plast s.r.o. se **specializuje na výrobu přesných a náročných plastových výlisků** vstřikováním termoplastů. Patří k největším světovým výrobcům plastových komponentů do nábytku.



Situace

Hlavním výrobním programem je výroba drobných plastových výlisků s vysokou přesností. Dále společnost vyrábí dveřní a okenní kliky, domácí a koupelňové příslušenství a rovněž dentální otiskovací lžíce. Velká část výrobků pochází z vlastního vývoje. Dlouhodobá spolupráce s náročnými partnery jako jsou IKEA, REWE, LUX, REV atd. je zárukou spokojenosti pro budoucí zákazníky.



Výchozí stav

Před nasazením informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci. Kladen důraz na zajištění pokrývání objednávek v časném termínu. Byla potřeba zlepšit evidenci výstupní kontroly.



Cíle implementace

- Zajistit přesné dodávky - splnění termínu dodávky, objem a kvalita dodávky, předepsané značení...
- Zamezit jakékoli reklamaci - nadnárodní odběratelé vyžadují preciznost ve všech oblastech.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti s velkým důrazem na výstupní kontrolu. Byly implementovány mobilní terminály, které umožňují většinu pohybu ve výrobě pomocí čárových kódů (př. párování expedičních štítků s paletovacími, on-line tisk výrobních štítků na balení). Zpracována miniaplikace pro evidenci práce s online tiskem na jednotlivá balení. Rovněž zpracována i zjednodušená aplikace na mobilní terminály.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Evidence výroby, Evidence výstupní kontroly a neshod, využití mobilních terminálů, docházka, Monitorování výrobního procesu, Údržba a diagnostika strojů, Elektronická komunikace, Parametrizovatelný komunikační modul, Stav firmy.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 8 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 20 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, kontrola, expedice.



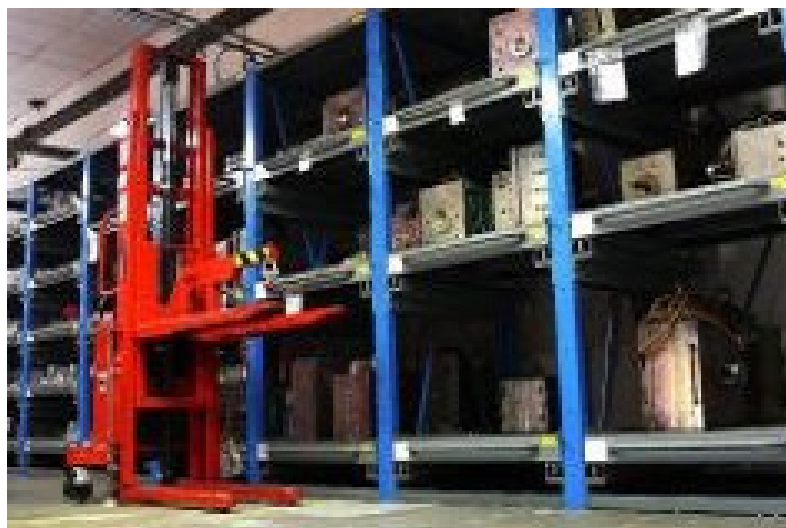
Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- vysoká spolehlivost dodávek
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením



„...se společností GEMCO, s.r.o. spolupracujeme již několik let. Společnost nám dodává informační systém myGEM, díky kterému máme přehled o objednávkách, výrobě, expedici i kontrole. Díky modernizaci provozu, kdejsou umístěny obrazovky a tablety, je nyní zaváděna bezpapírová výroba. Monitoring výroby je zajištěn on-line sběrem dat přímo ze strojů. Díky zasíťování lisů máme kontrolu nad procesem výroby a lze vyhodnocovat efektivitu jak zařízení, tak pracovníků. Pomocí této modernizace lze včas reagovat na problémy výroby a zamezit tak případným poruchám či zpoždění dodávek a spokojnost našich zákazníků. Komunikace se zástupci společnosti GEMCO je absolutně bezproblémová, na naše požadavky reagují promptně a spolehlivě ...“

Ing. Miroslav Prokop, správce informačního systému



Hlavním podnikatelským záměrem společnosti **REKUPER SYCHROV, s.r.o.** je výrobní a obchodní činnost podporující a zavádějící ekologické a energeticky šetrné výrobky a zařízení. Postupně se firma profilovala ve třech základních oborech činnosti. **Základní a nosnou činností je výroba, včetně projekce a montáží, větracích jednotek s rekuperací tepla určených především pro halové objekty.**



Situace

Dalším výrobním oborem je zpracování kovů (CNC zpracování plechů vysekáváním, ohraňováním a laserovým řezáním), především formou subdodávek pro další firmy. Nově se rozvíjejícím oborem činnosti je výroba, návrhy technických řešení a montáž, zařízení na regulaci průtoku odpadních vod, především plovákových regulátorů, které jsou vyráběny z nerezových ocelí.



Výchozí stav

Ve společnosti nebyl žádný ucelený informační systém, veškerá agenda vedena v MS aplikacích (Word, Excel,...).



Cíle implementace

- Zpřehlednit výrobu, evidenci odpracované práce na dílně a také práce konstruktérů (programátorů CNC) využitím mzdových lístků.
- Zpřesnit výstupní kontrolu pomocí mobilních čteček čárových kódů.
- Razantně zkrátit realizaci jednoduchých zakázek včetně tisku dodacích listů.



Řešení myGEM

System myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti. Pro výstupní kontrolu byly implementovány mobilní čtečky čárových kódů k zajištění rychlejší a přesnější evidence bez nutnosti velké manipulace s výrobky.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Evidence výroby, Účetnictví a Majetek. Byly implementovány mobilní terminály pro výstupní kontrolu a All-In-One řešení se čtečkou čárových kódů pro evidenci práce.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 4 měsíce).



Počet uživatelů

Přibližně 20 aktivních uživatelů: obchodníci, programátoři CNC, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, expedice, účetní.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- zrychlení zpracování účetních operací
- zlepšení kvality údajové základny
- zvýšení efektivity práce ve výrobě
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu
- vysoká provozní spolehlivost a bezpečnost uložených dat
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením



„... informační systém myGEM plně vyhovuje potřebám naší firmy. Je řešením pro celou naši firmu komplexně – od zadávání objednávek, přes řízení výroby až po fakturaci a účetnictví. Je upraven přesně pro podmínky naší firmy, které jsou velmi specifické. Nedílnou součástí je také podpora a dobrá komunikace s pracovníky dodavatele, při které se řeší případně vzniklé problémy a požadavky, které vyplynou z procesu výroby či účetnictví...“

Marcela Mohelská, ekonomka



Společnost TECMOS spol. s r.o. se zabývá technickými výpočty ve strojírenství **s důrazem na pevnostní výpočty v letectví.**



Situace

Zajišťuje statické lineární a nelineární analýzy metodou konečných prvků. Nabízí dokumentace výpočtů a tvorbu technických zpráv. Zaměřuje se také na výpočty v oblasti obranné a speciální techniky.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyl žádný ucelený systém, který by pokrýval všechny zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

- Zajistit sledování a řízení jednotlivých projektů s možností vzdáleného připojení externích uživatelů.
- Pokrýt potřebnou dokumentaci ke sledování parametrů a rizik pro certifikaci dle ISO 9100.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačního procesu ve společnosti.

Jsou využity následující moduly: CRM a Řízení projektů a úkolů.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 2 měsíce).



Počet uživatelů

Přibližně 10 aktivních uživatelů: výpočtáři, vedení společnosti.



Přínosy

- přehledné sledování a řízení velkého počtu zakázek
- zjednodušení vykazování a sledování prováděných vývojových prací
- nástroj na pokrytí požadavků ISO 9100



„...modul „Řízení projektů a úkolů“ systému myGEM aktivně používáme při sledování a řízení velkého počtu zakázek v oblasti vývoje letecké techniky a obecného a dopravního strojírenství. Systém nám umožnil významně zjednodušit vykazování a sledování prováděných vývojových prací ať už pro naše interní potřeby nebo pro informování našich zákazníků. Důležitým plus je i vstřícnost a pohotovost reakce dodavatele na naše požadavky týkající se případných úprav a doladění systému. Dosavadní dobré zkušenosti a možnosti dalších modulů vedly k rozhodnutí používat myGEM jako hlavní informační systém v souladu s chystanou certifikací naší společnosti dle ISO 9100...“

Dipl. Ing. Dušan Moštěk, jednatel



Firma DFK Cab, s.r.o. je mladá, dynamicky se rozvíjející firma se vstřícným přístupem k zákazníkům. **Zabývá se výrobou kabin pro vysokozdvizné vozíky.** Portfolio výrobků bylo rozšířeno o rychle se rozvíjející sektor kabin na offroadová vozidla UTV.



Situace

V současné době vyrábí celokovové bezpečnostní kabiny, Polykarbonátové kabiny a PVC kabiny pro většinu značek vysokozdvizných vozíků a UTV vozidel, a to jak na standardní vozíky, tak i atypická provedení. Ve společnosti je zaveden systém managementu kvality ISO 9001 a pro všechny své výrobky má certifikáty CE.



Výchozí stav

Ve společnosti nebyl žádný ucelený informační systém, veškerá agenda vedena v MS aplikacích (Word, Excel,...) a pro účetnictví byl využíván informační systém Pohoda.



Cíle implementace

- Pokrýt veškeré zákaznické procesy ve společnosti s důrazem na skladové hospodářství.
- Možnost postupného rozšiřování informačního systému dle aktuálních požadavků společnosti.
- Zjistit a evidovat skutečné časy operací a docílit tak co nejmenších odchylek mezi plánovanou a skutečnou hodnotou.
- Zajistit přesné dodávky k dodavateli (splnění termínu dodávky, objem a kvalita dodávky,...) dle časového plánu k zamezení pokut od zákazníků za nesplnění podmínek.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti. Bylo zajištěno propojení s externím informačním systémem SOLIDWORKS pro import kusovníků a ukládání potřebných dokumentů ke kusovníkům. Dále proběhla implementace mobilních terminálů s využitím čárových kódů k zajištění evidence skladového hospodářství a rychlejší a přesnější expedice. Díky sledování času pracovníků u jednotlivých operací se zlepšilo řízení a plánování výroby. Dopracovány speciální požadavky jako např. hromadné funkce pro zrychlení práce (v jednom kroku se provede více funkcí). Snadné vyhodnocení zakázek probíhá pomocí přehledů prodeje a dalších přehledných analýz.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Řízení a plánování výroby, Řízení a evidence výroby, Mobilní terminály, Bezpapírová výroba (platné výkresy elektronicky na pracoviště, odhlašování operací,...)





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů:

Přibližně 30 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, expedice, fakturace, účetní.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- zlepšení kvality údajové základny jako východisko pro podrobnější plánování
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- zpřesnění výroby a expedice pomocí kontrol
- dopracování specifických požadavků firmy do informačního systému



„...ohodnotil bych naši spolupráci takto. Hodnocení 1-5, kde 1 velmi spokojen, 5 nespokojen.

Spokojenost s cenou prováděných prací 2

Jaká je komunikace s dodavatelem 1

Jakost dodávaných produktů 2

Spokojenost s řešením problémů 1

Schopnost a vstřícnost k řešení neshod 1

Termíny dodání a jejich plnění 3

Celkově jsme se službami společnosti GEMCO spokojeni...“

Michal Burda, technický ředitel



AGADOS, spol. s r.o. je v současné době **jedním z největších evropských výrobců přívěsů** v kategorii O1 a O2 (celková hmotnost přívěsů do 750 kg a do 3 500 kg) a přední výrobce v České republice a na Slovensku.



Situace

Společnost má zaveden systém managementu kvality v souladu s EN ISO 9001:2008 pro obor platnosti „Návrh, výroba a servis přívěsů“. Dle hesla firmy „S námi převezete všechno a všechny“ je strategií firmy uspokojit co nejvíce zákazníků a proto si mohou vybrat přívěsy z široké palety vyráběných brzděných a nebrzděných typů různého použití, rozměrů, použitého materiálu a bohatého příslušenství. Snahou firmy je, aby přívěs zákazníkovi sloužil po dlouhá léta a proto Agados zajišťuje i kompletní servis a prodej náhradních dílů i na starší typy přívěsů.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci a neexistovala propojení informačního systému na dceřinou společnost Agados SK.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení všech různorodých realizačních procesů, tj. prodej, výroby a vývoje přívěsů, oprav a kompletního servisu včetně zajištění nakládky, a jejich integraci s ekonomickými moduly a controllingem,
- propojení s web portálem především pro oblast obchodu, objednávek náhradních dílů a zajištění servisu,
- zvýšení produktivity práce v realizačních procesech.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti, a to včetně webového portálu.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Reklamační řízení, Servis, Nakládka, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Plánování a řízení výroby, Evidence výroby, využití mobilních terminálů a modul PKM, který zajišťuje komunikaci na účetnictví a controlling. Dále byla provedena implementace a propojení s výrobním závodem Agados SK (Modra).





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 100 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, pracovníci expedice, fakturace,...



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- vývoj speciálních aplikací – rychlý konfigurátor výroby, nakládka, COC listy a Technické průkazy
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu
- vysoká provozní spolehlivost a bezpečnost uložených dat
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením



„... informační systém pokrývá požadavky našich zákaznických procesů včetně speciálních funkcí jako je zpracování COC listů a technických průkazů. Pro potřeby obchodu je vyřešeno propojení na web portál, který zajišťuje prodej výrobků a náhradních dílů...“
Ing. Petr Ostrý, jednatel

„...spolupráci s firmou GEMCO hodnotím velmi kladně:

- ceníme si pružnosti, s jakou jsou řešeny naše „akutní“ uživatelské problémy,
- pozitivní přístup k našim individuálním požadavkům a neustále rozvíjení a zlepšování IS pro zjednodušení práce uživatelů,
- vyvíjení a rozšiřování informačního systému v souvislosti s rozšiřováním našich procesů (např. vývoj tisku Technických průkazů a jejich propojení s Ministerstvem dopravy)...“

Jana Cerkalová, obchodní oddělení





CEMLOG-Cement-Logistika k.s.

je dopravní a spediční společnost, která působí v oblasti logistiky a přepravy volně ložených materiálů (cementy, vápence, popílků, křemičité písky, omítkové směsi,...) využívající novou moderní technologii.



Situace

Společnost poskytuje dopravu „Just In Time“ a také službu dovozu materiálů 24 hodin denně včetně individuální dopravy až k místu vykládky s vysokou přepravní kapacitou. Díky dlouholetým zkušenostem je spolehlivým a kompetentním partnerem pro své zákazníky.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení realizačního procesu, tj. přepravy, a integraci s ekonomickými moduly,
- kontrolu mýtného a ostatních nákladů,
- zvýšení produktivity práce a kvality zavedením informačního systému v procesu.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro evidenci procesu dopravy ve společnosti.

Jsou využity následující moduly:
Doprava a Fakturace včetně exportních souborů pro implementaci v ekonomických modulech.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 4 měsíce).



Počet uživatelů

Přibližně 4 aktivní uživatelé: obchodníci, evidence procesu, expedice, fakturace, účetní.



Přínosy

- pokrytí realizačního procesu komplexním systémem
- zlepšení kvality údajové základny jako východisko pro podrobnější evidenci
- flexibilní nástroj pro další rozšíření procesů
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků



MESIT asd, s. r. o. je společnost, která vyvíjí a **vyrábí vysoce spolehlivé výrobky pro významné vládní instituce**, jako je armáda a policie, stejně jako pro obchodní organizace v oblasti leteckého průmyslu a služeb.



Situace

V současnosti MESIT asd nabízí úplný sortiment špičkových výrobků pro hlasovou a datovou komunikaci, GPS satelitní navigaci, generátory přesného času a kmitočtů a specializovanou elektroniku pro letecký průmysl. Výrobky DICOM jsou vyvíjeny vlastním oddělením vývoje a ve spolupráci s předními světovými firmami v oboru. Výrobky DICOM se vyznačují vysokou kvalitou, spolehlivostí a odolností, a jsou úspěšně používány ve více než 20 zemích světa. Mezi hlavní přednosti společnosti MESIT asd patří důkladná znalost systémů, díky které může náročným zákazníkům nabídnout kompletní sortiment výrobků a služeb.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení všech různorodých realizačních procesů, tj. výroby a vývoje špičkových výrobků pro hlasovou a datovou komunikaci, GPS satelitní navigaci, generátory přesného času a kmitočtů a specializovanou elektroniku pro letecký průmysl,
- integraci s ekonomickými moduly a reportingem pro mateřský holding,
- propojení servisu hotových výrobků a uplatnění workflow pro kritická místa v procesech,
- zvýšení produktivity práce, kvality údajové základny a monitorování využitím čárového kódu v realizačních procesech.

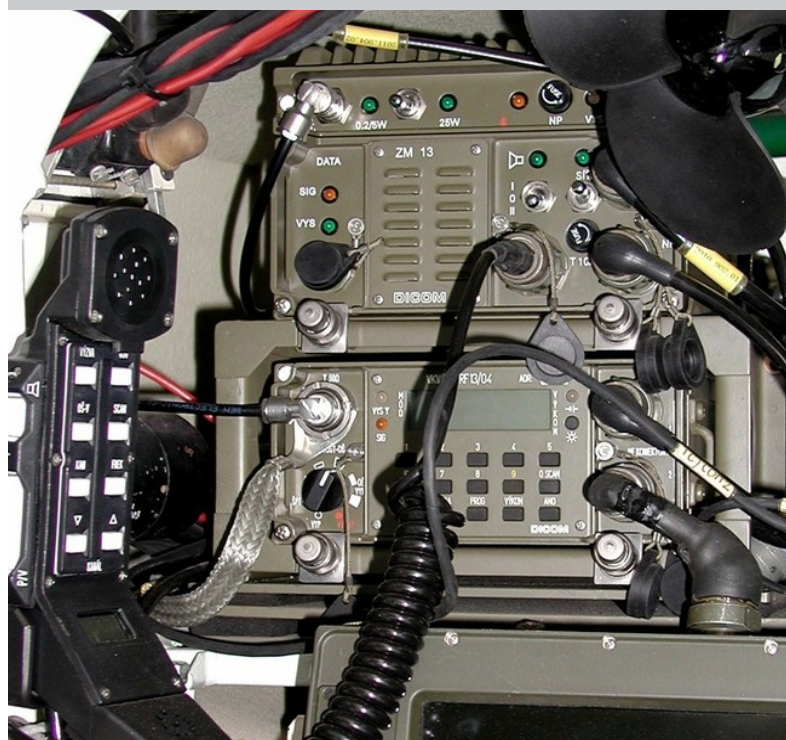


Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Jsou využity následující moduly:

CRM, Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby (včetně změnové služby), Plánování a řízení výroby, Evidence výroby, Účetnictví a Majetek.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 50 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, pracovníci vývoje, expedice, fakturace, účetní.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- zlepšení kvality údajové základny jako východisko pro podrobnější plánování
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu
- vysoká provozní spolehlivost a bezpečnost uložených dat
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením



„...Nejdůležitějším kritériem pro výběr systému byla vysoká funkčnost v oblasti vývoje a výroby speciální elektroniky společně s prokazatelnými schopnostmi dodavatelské firmy úspěšně systém implementovat a poskytovat následný servis...“

Ing. Jiří Krča, externí spolupracovník



Nástrojářská výroba firmy **CHAS - MT s.r.o.** se postupně specializovala na **výrobu forem na vstřikování plastů a tlakové lití pryskyřic**. Její specializací jsou formy na velmi přesné technické výlisky.



Situace

Společnost vyrábí také výrobní přípravky pro sériovou produkci, kusovou a malosériovou výrobu přesných dílců dle dodané dokumentace a provádí zakázkové obrábění na CNC i klasických strojích.

Společnost má zaveden a pravidelně auditován systém řízení jakosti podle norem ISO 9001.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

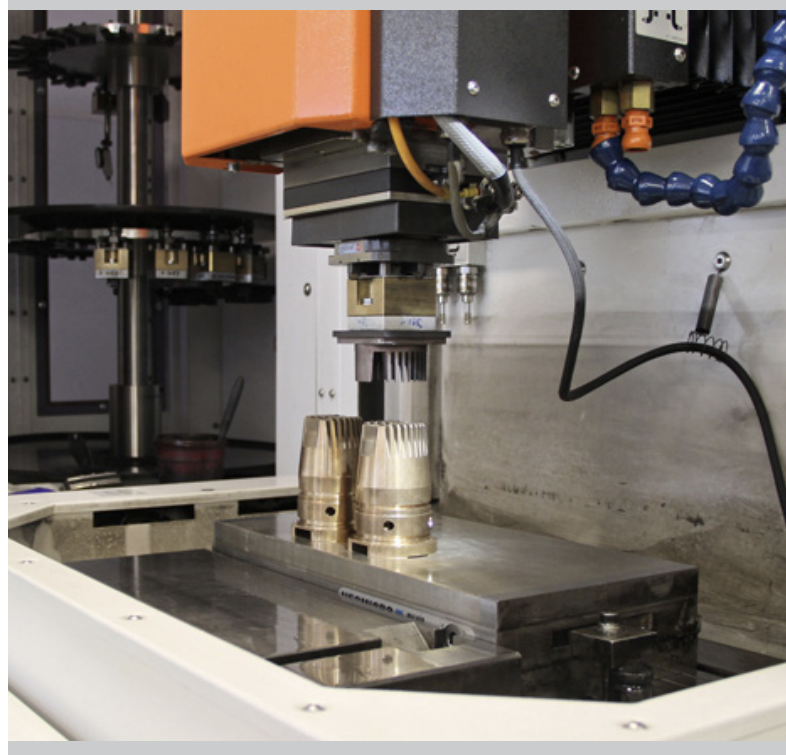
Základním požadavkem pro implementaci nového podnikového informačního systému bylo zlepšit monitorování realizačních procesů při výrobě nářadí.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Jsou využity následující moduly: CRM, Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby (včetně změnové služby), Plánování a řízení výroby, Evidence výroby, Účetnictví a Majetek.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesu, návrh řešení, implementace a školení (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 15 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, pracovníci expedice, fakturace, účetní.



Přínosy

- systémové řízení změn a pružná reakce na měnící se požadavky zákazníka
- systémové řešení vnitřní komunikace s využitím objektů informačního systému
- zlepšení monitorování realizace konkrétních zakázek a výrobků
- kvantitativní přínosy (zkrácení průběhu zakázky, zvýšení produktivity,...)



KOVOVÝROBA HOFFMANN, s.r.o.

je ryze českou rodinnou firmou se silnou tradicí. Její specializací je **výroba karosářských dílů a výroba lisovacích – tvářecích nástrojů pro automobilový průmysl**. Zaměřuje se zejména na prototypovou výrobu. Jsou schopni navrhnout a zkonstruovat lisovací – tvářecí nástroje tak, aby výsledný díl odpovídal požadovaným tolerancím.



Situace

Ve společnosti dokáží vyrobít lisovací nástroje, jimiž tváří plechy, a to až o velikosti celé postranice osobního vozu. Jednotlivé karosářské plechové díly pak dovedou precizně sestavit do podsestav a sestav. Vše co vyrábí, umí s vysokou přesností změřit.

Společnost si je vědoma neustále se zvyšujících požadavků na zajištění kvality výrobků a služeb, jakož i potřeby ochrany životního prostředí, je držitelem certifikátu managementu jakosti a environmentu.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyl systém propojen se systémem PDM SmarTeam a CATIA. Neumožňoval pružně řídit změny podle dodatečných požadavků zákazníka a monitorovat jejich průběh.



Cíle implementace

Základním požadavkem pro implementaci nového podnikového informačního systému bylo propojení se systémem SmarTeam a CATIA.



Řešení myGEM

K řízení výrobních činností byl implementován systém myGEM, který je on-line propojen se systémem SmarTeam a 3D návrhovým systémem CATIA. Cílem tohoto řešení je urychlit předvýrobní etapy a zajistit bezchybné řešení změn při realizaci výrobků. Dále byly vyvinuty speciální miniaplikace pro řízení v komunikaci mezi obchodem a výrobou plechových dílů, propojení na skladový systém KARDEX Remstar, monitorování a vizualizace výroby.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Plánování a řízení výroby, Evidence výroby. Moduly jsou integrované, zpracování je v režimu on-line.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesu, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 12 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 30 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, pracovníci expedice, fakturace, výrobní controlling, ekonomika.



Přínosy

- systémové řízení změn a pružná reakce na měnící se požadavky zákazníka
- systémové řešení vnitřní komunikace s využitím objektů informačního systému
- zlepšení monitorování realizace konkrétních zakázek a výrobků
- kvantitativní přínosy (zkrácení průběhu zakázky, zvýšení produktivity práce,...)



„... informační systém myGEM řeší zpracování nabídek, vztah se zákazníkem a evidenci, plánování a vyhodnocení zakázek. Obchodníkovi umožňuje řídit změny podle dodatečných požadavků zákazníka a monitorovat jejich průběh ... myGEM řeší průběh zakázky a systém změn včetně propojení PDM SmarTeam a CATIA. Tohoto dodavatele jsme si vybrali na základě dobrých zkušeností z oblasti řízení obchodu a výroby, pružnou reakci při řešení specifických požadavků a znalosti našich procesů ...“

Mgr. Marek Hoffmann, jednatel



Kühtreiber, s.r.o. je česká společnost, která se zabývá **vývojem, výrobou a prodejem svařovací techniky a příslušenství**. Firma si vybudovala rozsáhlou distribuční a obchodní síť. Postupný rozvoj a rozšiřování sortimentu vedlo k expanzi do dalších zemí Evropy.



Situace

Společnost v dnešní době vyrábí více než 80 typů a variant svařovacích strojů KIT, KITin a FENIX pro svařování metodami MMA, TIG a MIG/MAG. Zabývá se i prodejem svařovacích hořáků, ochranných masek, náhradních dílů, redukčních ventilů, elektrod a dalšího příslušenství. Velký důraz je kladen na kvalitu výrobků a jednotlivých komponentů. Všechny stěžejní součásti strojů jsou vyráběny ve vlastním výrobním závodě v České republice, kde probíhá i finální montáž.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- spolehlivé řízení všech procesů podniku, nejenom výroby a vývoje kvalitních výrobků, ale také řízení servisních zakázek a reklamací,
- integraci s ekonomickými moduly,
- monitorování všech procesů v podniku včetně zavedení čárových kódů a mobilních terminálů a zabezpečit tak kvalitu práce a spokojenost zákazníka.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Podnik nyní využívá moduly:

CRM, Logistika Prodej, Servis, Reklamace, Nákup, Technická příprava výroby, Plánování a řízení výroby včetně operativního plánování dle lidských kapacit, Evidence výroby a také Účetnictví, Majetek, Intrastat.





Harmonogram prací

Analýza požadavků z procesů, instalace a konverze dat, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy.



Počet uživatelů

Přibližně 20 aktivních uživatelů: pracovníci vývoje, konstruktéři, technici, obchodníci, skladníci, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, pracovníci kontroly jakosti, fakturace, účetní.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- flexibilní nástroj pro řízení procesů zejména výroby a servisu
- zlepšení kvality a podrobnějšího plánování
- rychlé zaškolení uživatelů dle nastavených postupů a grafických návodek
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje, servisu i reklamací
- vysoká provozní spolehlivost
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením



Společnost **ORLÍK-KOMPRESORY výrobní družstvo** je ryze českou společností zabývající se **vývojem, výrobou a prodejem kompresorů**. Je největším výrobcem kompresorů v České republice a na Slovensku a je mezinárodně uznávanou značkou kvality.



Situace

Řeší problematiku stlačeného vzduchu od návrhu přes kompletní dodávku včetně montáže a následného záručního i pozáručního servisu ke spokojenosti zákazníka. Kompresory Orlík jsou svými uživateli oblíbené především pro jejich vysokou provozní spolehlivost a dlouholetou životnost.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení všech různorodých realizačních procesů, tj. výroby a vývoje kompresorů, plastových dílů, jednoúčelových strojů, oprav a servisu,
- integraci s ekonomickými moduly a controllingem,
- propojení s web portálem především pro oblast obchodu, objednávek náhradních dílů a zajištění servisu,
- zvýšení produktivity práce a kvality údajové základny zavedením čárového kódu v realizačních procesech.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Plánování a řízení výroby, Evidence výroby a modul PKM, který zajišťuje komunikaci na účetnictví a controlling.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 50 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, pracovníci expedice, fakturace,...



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- zlepšení kvality údajové základny jako východisko pro podrobnější plánování
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby plastů
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu



„...softwarové řešení myGEM je použito pro různorodé procesy, pokrývá obchod, výrobu kompresorů a plastů... Zákaznické procesy jsou integrovány s ekonomickými a controllingovými moduly ... Součástí řešení je podpora vývoje našich výrobků ... S produktem a poskytovanými službami jsme dlouhodobě spokojeni...“

Pavel Kuběnka, vedoucí IT



Firma **WELCO spol. s r. o.** je obchodní firma, zabývající se **vývojem, poradenstvím a prodejem speciálních přídatných materiálů a příslušenství pro svařování a pájení**, zejména pro údržbu, opravy a renovace.

Na českém trhu působí od roku 1995.



Situace

Jejich výrobky jsou vyráběny pod registrovanou obchodní značkou WELCO předními výrobci svařovacích materiálů v Evropě a USA. Výrobky jsou nabízeny systémem přímého prodeje koncovým zákazníkům, prostřednictvím vlastní obchodní sítě autorizovaných techniků. Společnost získala výhradní obchodní zastoupení německé firmy CRONITEX – předního evropského výrobce speciálních přídatných materiálů, strojů a příslušenství pro opravy nástrojů a forem. Společnost WELCO má zavedený a certifikovaný systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2009.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení všech různorodých realizačních procesů, tj. poradenství a prodeje speciálních materiálů a příslušenství pro svařování a pájení,
- implementaci nových ekonomických modulů.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Jsou využity následující moduly:
Logistika Prodej, Logistika Nákup, Sklady, Účetnictví a Majetek.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 10 aktivních uživatelů: obchodníci, expedice, fakturace, účetní, vedení společnosti.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- zlepšení kvality údajové základny jako východisko pro podrobnější plánování
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu
- vysoká provozní spolehlivost a bezpečnost uložených dat
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením

